



คปค.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
จตุรทิศ ๒๕๖ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุรทิศ เขตจตุรทิศ กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐

คำสั่งนายทะเบียน

ที่ ๗๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง ให้บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แก้ไขฐานะและการดำเนินการตามที่นายทะเบียนกำหนด

และหยุดรับประกันวินาศภัยเป็นการชั่วคราว

ตามมาตรา ๕๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕

ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

ตามที่บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำขอผ่อนผันต่อนายทะเบียน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง มาตรการสำหรับ บริษัทประกันวินาศภัยที่มีค่าสินไหมทดแทน COVID - 19 ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ในระหว่างที่บริษัทได้รับการผ่อนผันตามประกาศดังกล่าวนี้ ได้ปรากฏหลักฐานต่อนายทะเบียนว่า บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

(๑) มีฐานะการเงินไม่มั่นคง โดยมีหนี้สินเกินกว่าทรัพย์สิน จัดสรรเงินสำรองตาม มาตรา ๒๓ และจัดสรรสินทรัพย์หนุนหลังตามมาตรา ๒๗/๔ ไม่เพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด มีสินทรัพย์สภาพคล่องไม่เพียงพอสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และปรากฏว่าอัตราส่วน ความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ทำให้ไม่สามารถมั่นใจได้ว่าบริษัท มีความสามารถในการชำระหนี้ตามภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนได้ นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้รับแจ้งจากกรรมการผู้จัดการ ของบริษัท ว่า ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ มีมติเอกฉันท์ไม่เพิ่มทุน แสดงให้เห็นชัดเจนว่า บริษัทไม่มีเจตนาที่จะแก้ไขฐานะการเงินของบริษัท

(๒) จ่ายค่าสินไหมทดแทนล่าช้า อันเข้าข่ายเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๖ และมาตรา ๓๗ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ประกอบกับประกาศกระทรวง พณิชย์ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ถือว่าการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือ ประวิงการคืนเบี้ยประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมทั้งยังคงมีจำนวนค่าสินไหมทดแทน คงค้างจำนวนมากจนส่งผลกระทบต่อฐานะและการดำเนินการของบริษัท

(๓) ปรากฏข้อเท็จจริงว่า เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ บริษัทได้ปิดประกาศหน้า บริษัทว่า “บริษัทอยู่ระหว่างปิดปรับปรุงชั่วคราวเพื่อดำเนินการเสริมสภาพคล่อง ลูกค้าสามารถ

ติดตามข่าวสารได้ทาง Website บริษัท (ใช้เวลาประมาณ ๒ สัปดาห์)” โดยไม่ได้แจ้งเหตุผล ส่งผลให้เกิดความตื่นตระหนกต่อผู้เอาประกันภัยและประชาชนจำนวนมาก เนื่องจากเข้าไปติดต่อ ณ ที่ทำการบริษัท แต่ไม่ได้รับการบริการใด ๆ จากบริษัท การกระทำดังกล่าวเข้าข่ายเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏหลักฐานดังกล่าว นายทะเบียนจึงเห็นว่า บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีฐานะหรือการดำเนินการอยู่ในลักษณะอันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน อันเป็นไปตามที่มาตรา ๕๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดไว้

เพื่อให้การกำกับดูแลและติดตามการแก้ไขปัญหาลักษณะและการดำเนินการของบริษัทให้เป็นไปอย่างรอบคอบ ครบคลุมทั้งการติดตามความมั่นคงทางการเงินและธุรกรรมกรดำเนินงานที่ต้องโปร่งใส รวมถึงเป็นการป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อผู้เอาประกันภัยและประชาชนอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับมติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในการประชุมครั้งที่ ๑๔ /๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ นายทะเบียนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงมีคำสั่งให้บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ หยุตรีประกันวินาศภัยเป็นการชั่วคราว

ข้อ ๒ แก้ไขฐานะการเงินให้เพียงพอต่อภาระผูกพัน และให้มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเพียงพอตามที่กฎหมายกำหนดภายในสิบห้าวันนับแต่วันได้รับคำสั่ง

ข้อ ๓ ให้บริษัทเปิดทำการติดต่อกับประชาชนทุกวันตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ ๔ จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดของกรรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทจะต้องขอใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย เช่น หมายเลขกรรมธรรม์ประกันภัย ชื่อผู้เอาประกันภัย จำนวนเงินที่ต้องขอใช้ค่าสินไหมทดแทน และจัดส่งรายงานให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ

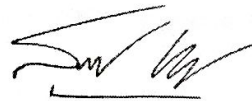
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทุกวันทำการนับแต่วันที่รับทราบคำสั่ง และให้บันทึกรายการ
ในสมุดทะเบียน สมุดบัญชี คำนวณและดำรงเงินสำรองประกันภัยให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมาย
ข้อ ๕ เร่งรัดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย
ให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๖ ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตาม ข้อ ๒ ข้อ ๓ ข้อ ๔ และข้อ ๕
ทุกวันทำการ จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ ตามมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ บัญญัติให้
เมื่อนายทะเบียนมีคำสั่งให้บริษัทหยุดรับประกันวินาศภัยเป็นการชั่วคราว ห้ามมิให้กรรมการ พนักงาน
และลูกจ้างของบริษัทส่งจ่ายเงินของบริษัท หรือทำการเคลื่อนย้ายหรือจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัท
เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินเดือนหรือค่าจ้างแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทตามปกติ สำหรับการจ่ายเงินอื่น
ให้เป็นไปตามที่นายทะเบียนกำหนด รวมถึงให้บริษัทรายงานเป็นหนังสือให้นายทะเบียนทราบถึงบรรดา
เจ้าหนี้และลูกหนี้ทั้งหมดของบริษัทภายในระยะเวลานายทะเบียนกำหนด

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาฐานะการเงินและการดำเนินงาน
ตามคำสั่งนายทะเบียนได้อย่างครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น หรือปรากฏข้อเท็จจริงว่า
บริษัทมีการดำเนินการที่อาจเข้าข่ายการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายเพิ่มเติม หรือนายทะเบียนพิจารณา
แล้วเห็นว่าหากรอให้ครบกำหนดระยะเวลาที่กำหนดข้างต้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้เอา
ประกันภัยหรือประชาชน ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
ดำเนินการตามมติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ ๑๔/ ๒๕๖๔
เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ต่อไป และหากบริษัทไม่เห็นด้วยกับคำสั่งนี้ มีสิทธิอุทธรณ์ต่อ
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รับทราบคำสั่ง

สั่ง ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน



คปก.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
การปกครองพิเศษ (คปก.)

ประกาศนายทะเบียน

เรื่อง กำหนดการจ่ายเงินอื่นของบริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ที่นายทะเบียนมีคำสั่งให้หยุดรับประกันวินาศภัยเป็นการชั่วคราว พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่นายทะเบียนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัย ได้มีคำสั่งนายทะเบียนที่ ๖๑ /๒๕๖๔ เรื่อง ให้บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
แก้ไขฐานะและการดำเนินการตามที่นายทะเบียนกำหนด และหยุดรับประกันวินาศภัยเป็นการชั่วคราว ลงวันที่
๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ไปแล้ว นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ นายทะเบียน
จึงมีประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้ “บริษัท” หมายถึง บริษัท เดอะ วัน ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้อ ๒ ให้บริษัทรายงานเป็นหนังสือต่อนายทะเบียน เพื่อทราบถึงบรรดาเจ้าหนี้และลูกหนี้ทั้งหมด
ของบริษัท ภายใน ๓๐ วันนับแต่ได้รับหนังสือฉบับนี้

ข้อ ๓ ห้ามมิให้กรรมการ พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทส่งจ่ายเงินของบริษัท หรือทำการ
เคลื่อนย้าย หรือจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัท เว้นแต่ เป็นการจ่ายเงินเดือนหรือค่าจ้างแก่พนักงานหรือลูกจ้าง
ของบริษัทตามปกติ หรือเป็นการจ่ายเงินอื่นตามที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
จากนายทะเบียนตามข้อ ๔

ข้อ ๔ บริษัทสามารถจ่ายเงินโดยความเห็นชอบของนายทะเบียนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก
นายทะเบียนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์
ประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยโดยตรง ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้เป็นผู้รับค่าสินไหมทดแทน
โดยชอบ บุคคลภายนอกที่มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องหรือผู้รับช่วงสิทธิ
เช่น บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โรงพยาบาล เป็นต้น

(๒) การจ่ายเงินคืนค่าเบี้ยประกันภัยแก่ผู้เอาประกันภัย

(๓) การจ่ายค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า เป็นต้น

(๔) การจ่ายค่าสื่อสาร เช่น ค่าไปรษณีย์ ค่าโทรศัพท์ ค่าโทรสาร อินเทอร์เน็ต เป็นต้น

(๕) การจ่ายค่าภาษี ค่าอากร หรือค่าภาษีอากร ตามที่กฎหมายกำหนด

(๖) การจ่ายเงินตามคำสั่งศาล เช่น ค่าสินไหมทดแทน ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม เป็นต้น

(๗) การจ่ายค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เงินจ่ายหรือเงินสมทบตามที่กฎหมายกำหนด

(๘) การจ่ายเงินหรือค่าใช้จ่ายอื่นตามความจำเป็นเพื่อเร่งรัดติดตามหรือเรียกคืนหนี้สินค้างจ่ายของบริษัท

การเบิกจ่ายเงินในกรณีที่มีความจำเป็นนอกเหนือจากข้อ ๔ (๑) ถึงข้อ ๔ (๘) ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน โดยมีเหตุผลความจำเป็น พร้อมเอกสารหลักฐานที่ชัดเจน

ข้อ ๕ การจ่ายเงินตามข้อ ๓ และข้อ ๔ ข้างต้น ให้บริษัทเสนอเอกสารหลักฐานประกอบการขอความเห็นชอบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ที่นายทะเบียนมอบหมาย ทั้งนี้ กระบวนการหรือวิธีการในการขอความเห็นชอบให้เป็นไปตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่ที่นายทะเบียนมอบหมายกำหนด

ข้อ ๖ มอบหมายให้บุคคลที่มีรายชื่อดังต่อไปนี้ เป็นผู้ให้ความเห็นชอบการจ่ายเงินตามข้อ ๓ และข้อ ๔ โดยบุคคลดังกล่าวต้องลงลายมือชื่อร่วมกันอย่างน้อย ๒ คน

(๑) นายภิญโญ ลีมพงศธร	ตำแหน่ง	หัวหน้ากลุ่ม กลุ่มสถิติธุรกิจประกันภัย
(๒) นางสาวปริยากร วัตสิงห์	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มวิเคราะห ๑/๑
(๓) นางสาววิยะดา เสาะแสวง	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มวิเคราะห ๒/๒
(๔) นายณัฐวิทย์ ศรีเจริญ	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่ม สำนักงาน คปภ. เขตท่าพระ
(๕) นางสาวณธษา ผ่อนผัน	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่ม กลุ่มคุ้มครองสิทธิประโยชน์
(๖) นางสาวพีรภัสสร นาคสุข	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ กลุ่มกำกับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยสำหรับอุตสาหกรรม
(๗) นายเกียรติก้อง นิมสาคร	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ กลุ่มอนุญาตตุลาการ
(๘) นางสาวอรรรณ มาระเพ็ญ	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ กลุ่มวิเคราะห ๑/๑
(๙) นางสาวอรทัย ทาบึงกาฬ	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ กลุ่มคดีอาญา
(๑๐) นางจิรวรรณ วัชรมานพกุล	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ กลุ่มวิชาการและผลิตภัณฑ์
(๑๑) นางสาวอนิสลา ลีลา	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ กลุ่มตรวจสอบ
(๑๒) นายไกรวัชร พิงชุมชื่น	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญ สายส่งเสริมและประกันภัยภูมิภาค
(๑๓) นางอภัสรา สุกสัก	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มวิเคราะห ๒/๑
(๑๔) นางสาวณัฐวรรณ ภิรมยาภรณ์	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตรวจสอบ ๑
(๑๕) นางสาวกัญชลิข ตามไท	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตรวจสอบ ๒/๒
(๑๖) นายวีรยุทธ ใจเย็น	ตำแหน่ง	ผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มพัฒนามาตรฐานการประเมิน
(๑๗) นายจรรุญทรัพย์ ณัฐธนอนันต์	ตำแหน่ง	ผู้ชำนาญงาน กลุ่มวิเคราะหธุรกิจ
(๑๘) นายกษิต์เดช จันทร์เจียวใช้	ตำแหน่ง	ผู้ชำนาญงาน กลุ่มงานกฎหมาย
(๑๙) นางสาวกรณิการ์ สอนสุภาพ	ตำแหน่ง	ผู้ชำนาญงาน กลุ่มพัฒนาระบบใบอนุญาตบุคคลธรรมดา

- (๒๐) นายภัทรพงศ์ หวังผลบุญรัตน์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบ
ใบอนุญาตบุคคลธรรมดา
- (๒๑) นางสาวมนัสนันท์ เลิศวิเศษมงคล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโส กลุ่มพัฒนาระบบ
ใบอนุญาตบุคคลธรรมดา
- (๒๒) นายจินณิชา สภากร ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบ ๒/๑
- (๒๓) นางสาวปรารถนา สีมาขจร ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบ ๓/๒

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน